

Conditions Générales de Vente

Raison sociale :

Villars Ski School LTD, (Ecole de Ski Villars SA), ci-après « VSS ».

N° IDE : CHE-113.771.426

Siège :

Villars Ski School LTD

Le Daphné – Route des Hôtels N°5

CH-1884 Villars-sur-Ollon

Dispositions générales :

Objet : Ces conditions générales de vente régissent la vente de cours privés, cours collectifs, Kid's club et toutes autres prestations proposées par l'école de ski.

Exclusion : Sont exclues des présentes conditions générales de vente toutes les prestations vendues par notre département « Mountain Excursion », qui font l'objet de conditions générales de vente séparées, disponibles à notre siège.

Consultation : Ce document est en libre consultation dans nos points de vente (bureau de Bretaye, et à notre siège) ainsi que sur internet www.villarsski.com dans la rubrique « réservation ».

Seule la version française et complète de ce document fait foi.

Réservation, inscription :

Seules les prestations payées en totalité sont considérées comme retenues.

Il appartient aux clients de fournir à la VSS les informations exactes concernant leurs identités, leurs capacités et leurs niveaux afin que la VSS puisse les conseiller et les inscrire dans les prestations qui leur conviennent. La VSS ne peut pas être tenu pour responsable si, suite à des renseignements inexacts, un client est incapable de suivre la ou les activités.

Les prix indiqués comprennent uniquement la prestation d'enseignement dispensée par un moniteur de la VSS, à l'exclusion de toute autre prestation (assurance, remontées mécaniques, location de matériel, etc....). En conséquence, l'élève devra être muni d'un forfait pour l'accès aux remontées mécaniques ainsi que de l'équipement nécessaire à la pratique des sports de neige.

Annulation, remboursement et report :

Seules les informations figurant sur la confirmation de réservation sont valables. Ils sont valables uniquement pour les dates, les horaires et les prestations indiqués. En cas d'absence de l'élève au départ du cours, le prix de celui-ci ne sera pas remboursé et le cours ne sera pas échangé contre un autre.

	Echange	Remboursement
Tarif Normal	Echangeable jusqu'à 48h avant le cours moyennant CHF 20. Aucun échange possible après 48h avant le cours.	Sans remboursement sauf en cas de force majeure.
Tarif Flex 5% du prix du cours	Echangeable gratuitement jusqu'à la veille avant 18h du cours. Sous réserve de disponibilité.	Remboursable à 90% jusqu'à 48h avant le cours. Aucun remboursement possible après 48h avant le début du cours.

En cas de remboursement de l'élève, la VSS dispose de 30 jours pour effectuer le remboursement. Les remboursements se font par virement bancaire.

Conditions météorologiques :

Les conditions météorologiques, les pannes de remontées mécaniques ou autres cas de force majeure indépendants de la volonté de la VSS ne sont en aucun cas une cause d'annulation ou de report dès lors que l'activité est assurée par la VSS. Dans un tel cas, aucun remboursement ou report ne sera effectué.

Les prestations sont remboursées uniquement si 100% des installations de remontées mécaniques sur les communes d'Ollon et de Gryon sont fermées.

Assurance :

La VSS est au bénéfice d'une assurance responsabilité civile professionnelle auprès d'Helvetia à concurrence d'une somme de CHF 15'000'000.- conformément à la législation en vigueur.

Les élèves ne sont pas assurés par la VSS. Les élèves doivent être obligatoirement couverts par une assurance personnelle contre les risques inhérents à la pratique d'activités sportives en milieu montagnard (responsabilité civile, secours, accident...). VSS décline toute responsabilité en cas d'accident

Protection des données personnelles :

Les informations fournies par nos élèves ne serviront qu'à l'usage exclusif de la Villars Ski School LTD et seront traitées avec la plus grande confidentialité. La VSS peut utiliser ces données à des fins commerciales (envoi de publicité, mailing) sauf en cas de demande contraire écrite de l'élève. Les données des clients de la VSS restent à l'usage de la VSS et ne sont pas cédées à des tiers. La VSS s'engage à envoyer un nombre raisonnable de publicités à ses clients par année.

Sécurité :

Le port du casque est fortement recommandé pour tous nos élèves et est obligatoire pour tous les enfants de moins de 14 ans révolus. Le port d'un casque est obligatoire pour tous nos cours Freestyle. Seuls les casques prévus pour la pratique du ski ou du snowboard seront acceptés. Pour des raisons de sécurité, tous nos élèves doivent être adéquatement équipés pour la pratique des sports de neige (gants, bonnets, vestes, pantalons de ski, etc...). Le matériel de glisse (ski, snowboard ...) doit être en bon état et réglé par un professionnel. La VSS se réserve le droit d'accepter ou non, les élèves ne satisfaisant pas à ces règles.

Divers :

La VSS se réserve le droit de modifier ou de supprimer certaines prestations. Les tarifs, horaires et informations figurant dans nos brochures et sur nos sites internet sont communiqués à titre indicatif et sous réserve de modification. Le présent contrat est soumis au droit suisse. Les tribunaux ordinaires du siège de la société Villars Ski School Ltd sont compétents en cas de litige.

Version 2.1, Septembre 2016.